



TELCONET



COLABORACION / IP PBX

ROPUESTA COMERCIAL PARA

NTN SUDAMERICANA

Panamá, 12 de junio, 2018

Señores
NTN Sudamericana
Atención

Respetados Señores;

Agradecemos la confianza expresada en adquirir nuestros servicios de telecomunicaciones. Para **TELCONET** siempre ha sido, durante nuestros 22 años de operación, una prioridad entregar los mejores servicios y productos a nuestros clientes; productos y soluciones diseñados a la medida de sus requerimientos buscando siempre la mejor relación costo/beneficio.

Nuestra experiencia nos ha llevado a tener la mejor red de telecomunicaciones del Ecuador con más de 3300 PoPs de conectividad, salidas de cable submarino propias y anilladas, centros de datos Tier 4 y Tier 3 con las mejores características y siendo ubicados entre los mejores centros de datos de Latinoamérica, así como la oportunidad de expansión a otros países en la región que hemos venido consolidando.

Nuestras 4 líneas de negocio de nuestro portafolio de Managed Service ayudan a nuestros clientes a solucionar cualquier necesidad de Network, Cloud, Security o Collaboration.

Estamos seguros de ser el mejor aliado de telecomunicaciones para su compañía, contando con el mejor recurso humano y tecnológico.

Cordialmente,

Abel Buitrago
Asesor Comercial
Tel: 380-3626
Cel: 6614-8202
abuitrago@telconet.com.pa

Alonso Smith
Gerente General
Tel: 380-3626
Cel:6239-6333
asmith@telconet.com.pa

RESUMEN EJECUTIVO

El cliente requiere una solución de Telefonía IP para sus 2 oficinas ubicadas una en la ciudad de Panamá y otra en el área de Coco Solito, Zona Libre, Colón.

Telconet pone a su consideración la opción de Venta de Telefonía IP. Telconet instalará y configurará los equipos propuestos en esta oferta, asumirá las garantías de los equipos contra fallas de fábrica, soporte del fabricante, administración, mantenimiento y operatividad de la solución.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Central Telefónica:

Diseñado para proporcionar una solución centralizada para las necesidades de comunicación de las empresas, el IP PBX combina funciones de voz, video, datos y movilidad para empresas en una solución fácil de manejar. Esta serie de IP PBX permite a las empresas unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz, videollamada, videoconferencia, videovigilancia, herramientas de datos, opciones de movilidad y administración de acceso a las funciones en una red común que puede ser gestionada y/o accedida remotamente.

- Soporta hasta 200 usuarios, 50 cuentas troncales SIP, hasta 50 llamadas simultáneas
- Máxima protección de seguridad posible usando cifrado SRTP, TLS y HTTPS
- Soporte de IVR (Respuesta de voz interactiva) hasta 5 niveles
- Servidor de grabación de llamadas integrado; acceso a grabaciones por medio de la interfaz de usuario basada en la Web
- Soporta cola de llamadas para el manejo eficiente del volumen de llamadas.
- Registro Detallado de Llamadas (CDR) integrado para monitorear el uso de teléfonos por línea fecha, etc.
- Asistente automático de múltiples idiomas para manejar eficientemente las llamadas entrantes.
- Directorio telefónico LDAP y XML integrados, plan de marcación flexible
- Soporta correo de voz.

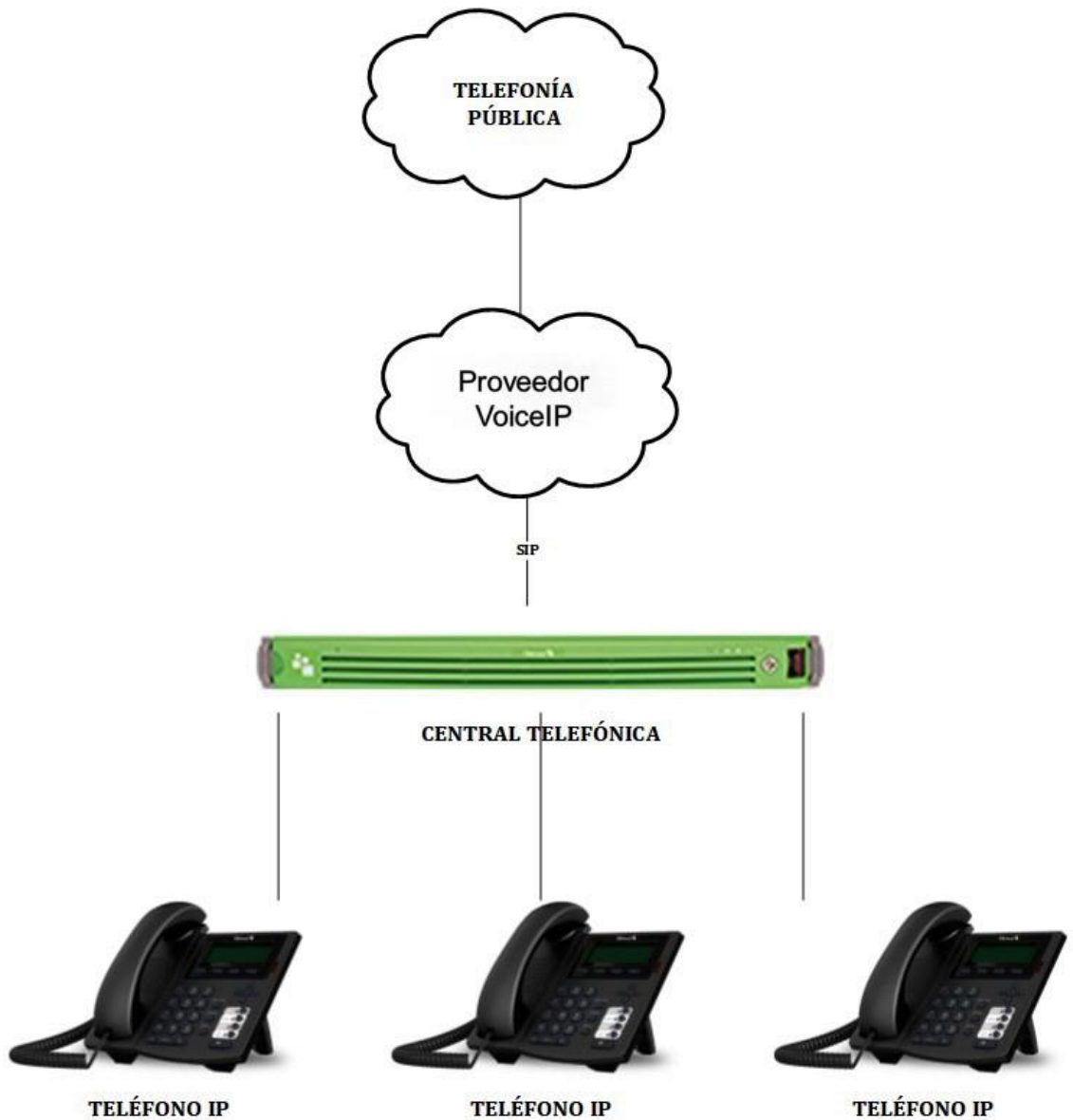
DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Solución de Central Telefónica PBX y Teléfonos IP

- Sucursal A, ciudad de Panamá, 15 líneas análogas, 38 usuarios
- Sucursal B, ciudad de Colón, 5 líneas análogas con, 17 usuarios
- Distribución de teléfonos: 1 recepcionista, 5 Ejecutivos, 49 standard y 1 micrófono grande tipo araña para sala de conferencias

GRAFICA DEL SERVICIO

Esquema general del servicio de telefonía, donde se contempla los teléfonos IP conectados a una central telefónica en la red del cliente, los teléfonos pueden estar en la red local o remota con un canal de comunicaciones que cuente con las condiciones necesarias para la transmisión de paquetes de voz.



PROPUESTA ECONOMICA

Tabla de precios y servicios

Cantidad	Descripción	MRC	NRC
1	Grandstream UCM6202 SKU 02-123146	\$250.00	\$250.00
49	Yealink SIP-T21P E2 100-021-001 SKU 02-118765		
5	Yealink SIP-T23G SKU 02-118460		
1	Yealink SIP-T27G SKU 02-123333		
1	Yealink Teclado EXP20 SKU 02-120973		
3	Yealink CP920 Conf. Phone / wifi-bluetooth SKU 02-123863		

Notas y consideraciones:

- Todos los equipos son ofertados en la modalidad renta
- Precios no incluyen ITBMS
- Propuesta válida para un contrato de servicios a 36 meses
- No se incluye cableado estructurado ni equipos switch
- El cliente debe proveer espacio físico y alimentación eléctrica para los equipos de Telconet
- Precios no incluyen adecuaciones especiales ni obras civiles
- El cliente es responsable del correcto uso y manipulación de los equipos

CONDICIONES COMERCIALES

La presente propuesta comercial tiene una vigencia de 30 días contados a partir de la recepción de la misma. Con la suscripción del contrato y de las ordenes de servicios, se entenderán como aceptadas irrevocablemente las condiciones técnicas y económicas pactadas en la oferta comercial; la oferta contempla un tiempo de contratación de 36 meses.

La facturación será por cobro mensual recurrente en dólares, mes anticipado; las tarifas presentadas no incluyen impuestos, ni gastos externos en los que deba incurrir TELCONET para desarrollar el proceso de implementación del proyecto, éstos correrán por cuenta del cliente; los valores que se incluyen en la presente propuesta hacen parte de una solución integral, por lo tanto cualquier venta parcial implicará una modificación del diseño y de la propuesta.

La disponibilidad ofrecida para esta solución es del 99.7%, los equipos contemplados para prestar los servicios ofertados son propiedad de TELCONET; esta oferta está sujeta a viabilidad hecha en sitio.

Los detalles técnicos del producto se pueden consultar en el Anexo comercial, que hace parte integral de esta propuesta.

EQUIPOS

