

Propuesta:

## Central Telefónica

Elaborado para

**NTN**



Fecha:	<b>14 de Mayo de 2018</b>
Ejecutivo de Cuenta:	Juan Carlos Narvaez
Para:	NTN Sudamericana
<b>Documento:</b>	Propuesta Central Telefónica

---

<b>1</b>	<b>CONFIDENCIALIDAD</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ACERCA DE RICOH</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>RICOH IT SERVICES</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>SOLUCIÓN PROPUESTA</b>	<b>6</b>
4.1.1	GRANDSTREAM IP PBX APLIANCE UCM-6510	6
4.1.2	GRANDSTREAM 2 LINES/GIGABIT ETHERNET/POE IP PHONE GXP1628	6
4.1.3	GRANDSTREAM EXTENSION MODULE GXP2200EXT	7
4.1.4	GRANDSTREAM 4 LINES/COLOR LCD/DUAL GIGA ETHERNET IP PHONE GXP2140	8
4.1.5	GRANDSTREAM ANDROIDE ENTERPRISE SIP AUDIO CONFERENCE PHONE GAC2500	8
4.1.6	GRANDSTREAM IP PBX APLIANCE UCM-6202 2FXS/2FXO (UCM6202)	9
<b>5</b>	<b>PRECIO</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>CONDICIONES</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>ACEPTACIÓN</b>	<b>11</b>

# 1 Confidencialidad

El material descriptivo y la información relacionada en la presente propuesta contienen información que es confidencial y propiedad de Ricoh Panamá. Esta información es presentada con el entendimiento expreso de que será mantenida en estricta confidencialidad y no será divulgada, duplicada o usada, en todo o en parte, para ningún otro fin que la evaluación de la propuesta sin la previa aprobación de Ricoh Panamá otorgada por escrito.

Asímismo, Ricoh Panamá garantiza la debida confidencialidad y seguridad de la información. Los datos no serán usados, alterados o distribuidos de ninguna manera que no haya sido autorizada por el Cliente. La información generada por Ricoh Panamá a partir de los datos suministrados será para uso exclusivo del cliente o de terceros formalmente autorizados.

## 2 Acerca de RICOH



Constituida en 1936, Ricoh Company, Ltd. (más de 80 años de experiencia) tiene su sede en Tokio, Japón y está presente en todo el mundo. Con más de 110.000 colaboradores, Trabajamos con organizaciones de todo el mundo para transformar la forma en que trabajan. Nuestro portafolio abarca desde gestión documental e impresión hasta soluciones de TI, analítica y consultoría.

Los procesos de Ricoh son certificados y actualizados de acuerdo con las mejores prácticas del mercado a nivel mundial. Estas aseguran que son eficientes y validados por instituciones acreditadas mundialmente, a la vez que incorporamos innovación y herramientas de gestión para optimizar nuestra cadena de valor. Contamos con certificaciones ISO 27001, 9001 Y 14001.



ISO 27001: 200%  
Cert n°: IS 85241  
Sistema de gestión de la  
Seguridad de los datos y de la  
Información



ISO 9001:2008  
Cert n°: FS 33325  
Sistema de gestión de  
calidad



ISO 14001:2004  
Cert n°: EMS 61761  
Sistema de gestión  
medioambiental

### 3 RICOH IT Services

RICOH se adapta a las necesidades de negocio de su organización con respecto a la infraestructura de datos. Sean cuales sean los retos a los que se enfrente, en RICOH ofrecemos soluciones flexibles, escalables y de alta calidad que aumentan el valor que ofrece su plataforma de TI al resto del negocio, y que mejoran significativamente la productividad de sus inversiones en TI. Al actuar como Partner Tecnológico, nuestra experiencia e historial en innovación tecnológica, nos permite ofrecerle un soporte sólido, dirigido a la infraestructura de TI, a través de una combinación de soluciones en las instalaciones del cliente, remotas o basadas en la nube.

Con un punto de contacto único gestionamos toda la gama de servicios de soporte y consultoría de TI que necesita, desde las capacidades integradas de nuestro Help Desk hasta los equipos de servicios locales e internacionales que ayudarán a impulsar la productividad y disponibilidad de su infraestructura para mantener una ventaja competitiva.

Nuestro conocimiento abarca la planeación, el diseño, la implementación, el proceso de pruebas, y el soporte operativo, que son proyectadas por nuestros técnicos de acuerdo a estándares internacionales de industria.

En RICOH nuestra metodología es simple: la arquitectura integrada y productos líderes en la industria, inteligentemente combinados por nuestros arquitectos, ofrecemos soluciones sólidas, que robustecerán la arquitectura de TI de su organización.

## 4 Solución Propuesta

En base a la información recibida de EL CLIENTE y la visita realizada en sitio, nuestra propuesta incluye:

### 4.1.1 Grandstream IP PBX Appliance UCM-6510

- 2 puertos RJ11 (ambos con capacidad de respaldo en caso de interrupción de la energía eléctrica)
- Puertos FXO para Líneas PSTN 2 puertos RJ11
- Interfaz T1/E1/J1 1 puerto RJ45
- Interfaces de Red Uno o dos puertos Ethernet RJ45 de 10/100/1000Mbps con PoE Plus integrado (IEEE 802.3at-2009)
- Router NAT Sí
- Puertos Periféricos USD, SD
- Indicadores LED Encendido 1/2, PoE, USB, SD, T1/E1/J1(J1 es TBD), FXS 1/2, FXO 1/2, LAN, WAN
- Pantalla LCD Pantalla gráfica LCD de 128x32 con botón DOWN (seleccionador) y OK



### 4.1.2 Grandstream 2 Lines/Gigabit Ethernet/POE IP Phone GXP1628

- Protocolos/Normas SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP
- Interfaces de Red Puertos dobles de red Ethernet auto sensitivos de 10/100/1000 Mbps, PoE integrado
- Pantalla Gráfica LCD con luz de fondo de 132 x 48 pixeles (2.95")
- Teclas de Función 2 teclas de línea con LED bicolor y 2 cuentas SIP, 3 teclas programables sensibles al contexto XML, 8 teclas de extensión BLF



programables, 5 teclas (navegación, menú). 13 teclas de función dedicada para SILENCIO, AUDÍFONOS, TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, ENVIAR y REMARCAR, ALTAVOZ, VOLUMEN, DIRECTORIO TELEFÓNICO, MENSAJE, RETENER, RADIOLOCALIZACIÓN/INTERCOMUNICACIÓN, GRABAR, INICIO

#### 4.1.3 Grandstream Extension Module GXP2200Ext

- Líneas 20 (Hasta 40 con 2 teclas de cambio de página, o hasta 160 con 4 módulos conectados en serie)
- Teléfonos IP Grandstream Compatibles GXP2140, GXP2170 y GXV3240
- Soporte de Características Sofisticada Interfaz Gráfica de Usuario local accionada desde el teléfono base GXP2140/GXP2170/GXV3240; múltiples estados de línea/llamada
- Energía Los módulos de expansión son activados por el teléfono base
- Actualizaciones de Firmware Proporcionadas por el teléfono base.





#### 4.1.4 Grandstream 4 Lines/Color LCD/Dual Giga Ethernet IP Phone GXP2140

- Protocolos / Estándares SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A re-cord, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, TELNET, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
- Interfaces de Red Dual-switched, detección automática 10/100/1000 Mbps puertos Gigabit Ethernet con PoE integrado.
- Visualización gráfica TFT LCD color de 4,3" (480x272)
- Bluetooth Sí, Bluetooth V2.1
- Teclas de recursos 6 teclas de extensiones con hasta 6 cuentas SIP, 24 teclas de discado rápido/BLF con indicador luminoso en LED bicolor, 5 teclas programables sensibles al contexto, 5 teclas de navegación/menú, 11 teclas de función dedicada para: MENSAJE (con indicador LED), AGENDA TELEFÓNICA, TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, RETENCIÓN DE LLAMADA, AURICULAR, SILENCIO, ENVIAR/REDISCAR, ALTAVOZ, VOL +, VOL –



#### 4.1.5 Grandstream Androide Enterprise SIP Audio Conference Phone GAC2500

- Protocolos/Normas SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6 (en trámite), OpenVPN (en trámite)
- Interfaz de Red Puerto Ethernet con detección automática y PoE+ integrado (IEEE 802.3at Class4)
- Pantalla Gráfica LCD IPS de 4.3" con resolución 800x480
- Micrófono 3 micrófonos cardioides; distancia de captación de 12 pies
- Altavoz Frecuencia: 220-14,000 Hz, Volumen: Hasta 86 dB a 0.5 metros
- Bluetooth Sí, integrado. Bluetooth 4.0
- Wi-Fi Sí, integrado. 802.11 b/g/n
- Puertos Auxiliares Puerto de audio de 3.5mm, USB Micro-B, puerto serial RJ48





#### 4.1.6 Grandstream IP PBX APLIANCE UCM-6202 2FXS/2FXO (UCM6202)

- Soporta hasta 500 dispositivos SIP/usuarios registrados
- 2 puertos FXS
- 2 puertos FXO
- Dos puertos de red Gigabit con PoE integrado
- Registro detallado de llamadas (CDR) para monitorear el uso de teléfonos
- Soporta cualquier terminal de video SIP que emplee códecs H.264, H.263 o H.263+
- Pantalla LCD 128x32 pixeles con botón de control
- Hasta 30 llamadas SIP simultáneas



## 5 Precio

<i>Código</i>	<i>Descripción</i>	<i>CANT.</i>	<i>Precio Total \$</i>
UCM6510	Grandstream IP PBX Apliance UCM-6510 1E1/2FXS/2FXO (UCM6510)	1	
GXP1628	Grandstream GXP1628 2 Lines/Gigabit Ethernet/POE IP Phone (GXP1628)	40	
GXP2200Ext	Grandstream Extension Module GXP2200 Ext (GXP2200Ext)	2	
GXP2140	Grandstream GXP-2140 4 Lines/Color LCD/Dual Giga Ethernet IP Phone (GXP2140)	15	
GAC2500	Grandstream Androide Enterprise SIP Audio Conference Phone (GAC2500)	3	
UCM6202	Grandstream IP PBX APLIANCE UCM-6202 2FXS/2FXO	1	
RS-INSTALL-DC-3P	Instalación	1	
<b>TOTAL EQUIPOS (No incluye ITBMS)</b>			

### 5.1 Condiciones

- Los precios detallados no incluyen ITBMS.
- Forma de pago: 50% contra la orden de compra y 50% contra entrega de los equipos y servicios objeto de la presente propuesta.
- Pagos: 30 días después de la fecha de emisión de la factura.
- Precios válidos por 30 días calendario.

## 6 Aceptación

Cada parte acepta los términos de ésta propuesta mediante la firma de la misma. RICOH hará llegar el formato de Contrato correspondiente.

### ***RICOH PANAMÁ, S.A.***

Firma autorizada	Nombre y título	Fecha

### ***NTN SUDAMERICANA***

Firma autorizada	Nombre y título	Fecha