



Oferta de Servicios de Telecomunicaciones

Propuesta para NTN Sudamericana

NTN

Abril de 2018

Introducción

NTN Sudamericana S.A. tiene la necesidad de implantar una solución de servicios de telecomunicaciones capaz de dar respuesta a todas sus necesidades, reduciendo así los costes con respecto los operadores convencionales y dotando a la empresa del uso de la tecnología IP.

Vozelia, mediante este documento, hace una propuesta para proveer de sus servicios a **NTN Sudamericana S.A.**

Somos un operador de telefonía IP licenciado por la ASEP, con actividad desde el año 2006 a nivel nacional e internacional.

Trabajar **sólo para empresas y profesionales** nos ha reportado conocer, de manera directa, las necesidades reales de las empresas, relacionadas con los servicios de telecomunicaciones.

Como resultado, **ofrecemos una solución segura, 100% escalable**, y con una tecnología superior, capaz de dotar a nuestros clientes de soluciones hechas a la medida de sus necesidades.



Servicios de PBX Virtual:

| Producto/Servicio | Detalles | Coste* |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Central Telefónica Virtual 15 llamadas simultáneas externas (extensiones ilimitadas) | 750 minutos locales incluidos | B/. 99.00 mensual |
| Troncal SIP 15 Números | 30 canales | B/. 45.00/mes |
| Llamadas Locales | Excedentes | B/. 0.015/min |
| Larga Distancia Colón | N/A | B/. 0.05/min |
| Larga Distancia | N/A | B/. 0.07/min |
| Celulares | Facturado por segundo | B/. 0.17 /min |
| Telular (Opcional) | Hosting | B/.20.00/mes |

* Precios no incluyen ITBMS ni impuestos locales.

**Nota: Este presupuesto tiene una validez de 15 días desde la fecha de entrega.
Este presupuesto es inicial, y requiere de una validación final para que sea efectivo.**

Presupuesto

Servicios Incluidos en PBX Virtual:

- ✓ Llamadas sin coste entre las extensiones de la centralita (incluyendo móviles).
- ✓ Sistema de protección anti fraude y asalto.
- ✓ Mantenimientos y cambios incluidos.
- ✓ Actualizaciones incluidas.
- ✓ 15 llamadas concurrentes, ilimitadas para las internas.
- ✓ Extensiones ilimitadas.

Soporte a nivel nacional e internacional.

Video explicativo:

<https://www.youtube.com/watch?v=phL3q2cYI4U>

Wikizelia:

<http://wiki.vozelia.com/>

Presupuesto

Funcionalidades de la Centralita:

- ✓ Mensaje de Bienvenida, música en espera.
- ✓ Cola de llamadas, saltos de llamada, y estrategia de timbrado.
- ✓ Escuchas en directo y grabación de llamadas (1GB disponible*).
- ✓ Menú IVR. Es el menú en el que eliges la extensión o departamento con el que se quieres hablar.
- ✓ Enrutamiento de llamadas
- ✓ Configuración de **horarios**, desvíos de llamadas
- ✓ Exportación de los reportes de la centralita a **Excel, PDF, CSV.**
- ✓ Integración con **CRM, ERP.**
- ✓ **Callback** Útil para cuando se va a al extranjero, se llama a la centralita y te devuelve la llamada, para evitar roaming emitido.
- ✓ **Susurro.** Se pueden dar instrucciones o hablar con el operador sin que lo oiga el cliente final durante la conversación.

*Nota: Este presupuesto tiene una validez de 15 días desde la fecha de entrega.
Este presupuesto es inicial, y requiere de una validación final para que sea efectivo.*

¿Quienes somos?

Somos el operador de Voz sobre IP de referencia para empresas, pymes y profesionales, líder en el mercado IP y con una creciente presencia internacional desde el año **2006**.

Nuestra dilatada experiencia e infraestructura propia nos permiten ofrecer soluciones globales de telecomunicaciones de última generación, en telefonía fija, internacional y seguridad informática.

Unos resultados que nos avalan

Contamos con una red de 200 distribuidores y revendedores

Más de 2.750 empresas depositan su confianza en nosotros

Tráfico mensual superior a 80 millones de minutos

Duplicamos nuestros resultados cada año

Operamos en 5 continentes, 27 países

Nuestros Valores

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Infraestructura propia | Estabilidad | <ul style="list-style-type: none">• Garantía del más de 99,998% de nivel del servicio |
| | Ahorro | <ul style="list-style-type: none">• Ahorro medio del 50% en las facturas |
| | Flexibilidad | <ul style="list-style-type: none">• SIN Permanencia• SIN Cuota de alta• SIN Consumo mínimo |



Innovación **continua**

- ✓ Primer operador IP en combinar tecnología IP con móviles.
- ✓ Soluciones personalizadas.

El mejor Soporte

- ✓ Soporte Telefónico
- ✓ Los mejores ingenieros técnicos
- ✓ Rapidez de respuesta.



Contacto



**Vía Argentina, Edif.
Mediterráneo Loft,
Mezanine, Panamá
(507) 310-0VOZ
(507) 310-0869**

