

*******IMPORTANTE*******

Este documento NO ES una propuesta comercial. Su único propósito es documentar el alcance técnico y precios de la solución solicitada para que pase a formar parte de una propuesta formal

Descriptivo y Alcance Técnico de la Solución

Descripción de la Solución

Cable Onda Empresarial, comprometido con brindar un servicio superior en cada experiencia a nuestros clientes, se complace en entregar la siguiente propuesta para la implementación de los siguientes servicios de Central Telefónica en las premisas de **NTN Sudamericana**.

Cable Onda inicia operaciones hace casi tres décadas. Hemos evolucionado de una compañía que trabajaba con empeño para ganarse un espacio en la preferencia de los panameños con la novedosa oferta de servicios de TV pagada circunscrita a los ejidos de la ciudad de Panamá, a una empresa robusta, líder en innovación y calidad a nivel nacional, expandiendo nuestro portafolio de productos a internet y telefonía fija merced a una moderna red de fibra óptica.

Un liderazgo indiscutible en televisión pagada con los servicios de televisión digital, Pay Per View (PPV), el contenido gratuito de Video On Demand (VOD), Alta Definición (HD) y el conveniente servicio de DVR, productos que se han hecho familiares a los oídos del consumidor panameño gracias al trabajo pionero de Cable Onda.

Con Cable MODEM nos convertimos en el primer proveedor de Internet de banda ancha en Panamá, evento que dio inicio al lanzamiento constante de otras innovaciones como el internet inalámbrico y las velocidades más altas disponibles en el mercado como el Internet Xtreme.

Con la Telefonía, no solo nos convertimos en la primera alternativa en telefonía fija para los panameños, sino que confirmamos nuestro compromiso en el diseño de productos innovadores sintonizados con las necesidades de nuestros clientes, con paquetes y precios accesibles que impactan positivamente en la calidad de vida de comunidades enteras que no recibían antes el servicio.

En 2009 la importante fusión estratégica de Cable Onda y Telecarrier unió una prestigiosa trayectoria en el mercado corporativo con una vasta experiencia en el segmento residencial masivo y de clientes empresariales, micro, pequeños y medianos, que consolida a Cable Onda como el más grande y único proveedor de servicios de telecomunicaciones en Panamá de capital cien por ciento panameño. Una unión de la que se derivan productos exitosos como el

Entregables de la Solución

Como parte del alcance de este proyecto, CABLE ONDA realizará la entrega de los equipos descritos en la presente propuesta.

Tiempos de Entrega

- Los tiempos estimados de entrega de equipos e instalación de la solución son de 30 a 45 días una vez firmado el contrato.

Requerimientos a Cumplir por parte del Cliente

Para garantizar la adecuada ejecución de los trabajos y el cumplimiento de los mismos en los tiempos requeridos, es importante que por parte del cliente se cuente con las siguientes adecuaciones, requerimientos y/o equipos previamente listos y en funcionamiento (según sea el caso).

- Circuitos Eléctricos: Todos los circuitos eléctricos para la conexión de los equipos serían proporcionados por el cliente y los mismos deberán estar previamente instalados y probados antes de la instalación física de los equipos que se detallan en esta propuesta.
- Equipos Eléctricos: Dentro del alcance de esta propuesta se incluye equipo eléctrico de respaldo (UPS).
- Cableado Estructurado: Se deben contar con Espacio Físico de Gabinete o Rack para la instalación (ancho 19") de los equipos y que cuente con el circuito eléctrico necesario. No se incluye Rack, ni Gabinete en esta propuesta al menos que en la misma se detalle.
- Cliente debe proveer el cableado para los teléfonos.
- Los trabajos de albañilería, eléctricos y de entubado requeridos los ofrecerá el cliente.
- Cliente debe contar con una red de datos para la comunicación entre su sucursal en Colon.

Observaciones y Delimitaciones del Alcance del Servicio.

Es importante detallar como parte del alcance de los servicios las siguientes observaciones:

- La duración de los trabajos adjuntos se estima en 7 días (Jornadas de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm).
- Esta propuesta no incluye servicios o trabajos fuera de horas laborables o días no laborables. CABLE ONDA está en la disposición si el cliente así lo requiere de realizar horas adicionales de trabajos previa aceptación por parte del Cliente de los cargos adicionales que esto involucre. Los trabajos fuera de los aquí definidos tienen que ser previamente acordados, aprobados y notificados por escrito por parte del

Descripción de Equipo y Materiales	Cantidad
Central Telefónica NS500	1
Tarjeta VoIP DSP (Tipo S)	1
Código de Activación 20 canales para Teléfonos Propietarios	2
Código de Activación 1 canal para Teléfonos Propietarios	1
Código de Activación 5 canales para Teléfonos de Extensión SIP	1
Código de Activación 1 canal para Teléfonos de Extensión SIP	3
Tarjeta de 6 troncales Análogas	1
Teléfono IP para Operadora	1
Módulo de expansión para Operadora	1
Teléfono IP Gerencial	13
Teléfono IP Básico	40
Teléfono SIP de Conferencia	3
UPS 750VA	1
Soporte	1

Equipo	Cantidad	Descripción
	1	<p>Central Telefónica NS-500</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporta troncales IP y digitales. • Maneja un amplio rango de teléfonos IP, extensiones analógicas y digitales estándar. • Es flexible, permite realizar expansión del sistema. • Permite la funcionalidad de extensiones telefónicas de manera que se pueda comunicar, recibir o realizar llamadas externas. • Permite servicios de valor agregado.
	1	<p>Teléfono IP Recepción 556</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas • 12x3 botones programables flexibles autoetiquetables • 2 puertos Ethernet gigabit • Alimentación a través de Ethernet (PoE) • Modo ECO • Compatible con EHS de Plantronics

✓ Dos (2) Visitas Preventivas

- Limpieza
- General equipo.
- Actualizaciones gratuitas al sistema (de existir disponibles).
- Modificaciones a la configuración en caso que el cliente lo requiera.
- Configuración de nuevas licencias o equipos en caso que el cliente lo requiera

✓ NO incluye traslado o reubicación de equipos.

✓ NO incluye reemplazo de equipos por daños fuera de garantía.

Propuesta Económica.

Cantidad	Central Telefónica	12 meses	36 meses
1	Provisión de Infraestructura / Proyecto Telefonía	1,600.00	620.00
Total	Total	1,600.00	620.00

Instalación de la Central Telefónica	Un Solo Pago
Instalación de Central Telefónica	1,800.00
Total	1,800.00

Importante:

- ✓ La instalación se debe cancelar en un (1) pago.
- ✓ Al final del periodo del contrato los equipos pasan a ser propiedad del cliente.
- ✓ Se incluye soporte durante el periodo del contrato
- ✓ Se debe llenar el contrato de la misma manera que se encuentra descrito
- ✓ Precios no incluyen ITBMS
- ✓ Para la optimización de la solución recomendamos que nuestro cliente posea un firewall dentro de sus premisas. Cable Onda no se responsabiliza del fraude de llamadas telefónicas.
- ✓ Depósito de Garantía: Cable Onda, S. A. se reserva el derecho de realizar el cobro de un depósito de garantía, de acuerdo a las políticas vigentes de la empresa. De aplicar el Departamento de Cobranza le contactará para realizar el cobro antes de la activación de los servicios.

*******IMPORTANTE*******

Este documento NO ES una propuesta comercial. Su único propósito es documentar el alcance técnico y precios de la solución solicitada para que pase a formar parte de una propuesta formal.